

# 冠通期货股份有限公司

## 关于开展 3·15 投资者保护主题教育活动报告

中国期货业协会：

为深入贯彻落实证监会系统 2022 年工作会议精神，切实做好投资者合法权益保护工作，根据中国证监会北京监管局《关于开展“315 投资者保护主题教育活动”的通知》及中国期货业协会《关于开展期货行业“3·15 投资者保护主题 教育活动”的通知》（中期协协字〔2022〕15 号）相关要求，冠通期货股份有限公司本着高度重视的态度，围绕“理性认识市场，投资量力而行”主题积极部署开展 2022 年投资者保护教育专项活动，现将具体情况总结如下：

保护投资者合法权益是资本市场健康发展的重要前提。本年度我司将在中国期货业协会的指导和监督下，继续加大对投资者权益保护工作的投入，加强中小投资者教育，创新服务中小投资者的组织体系和服务方式，促进资本市场健康发展。

### 一、设立投教专项小组

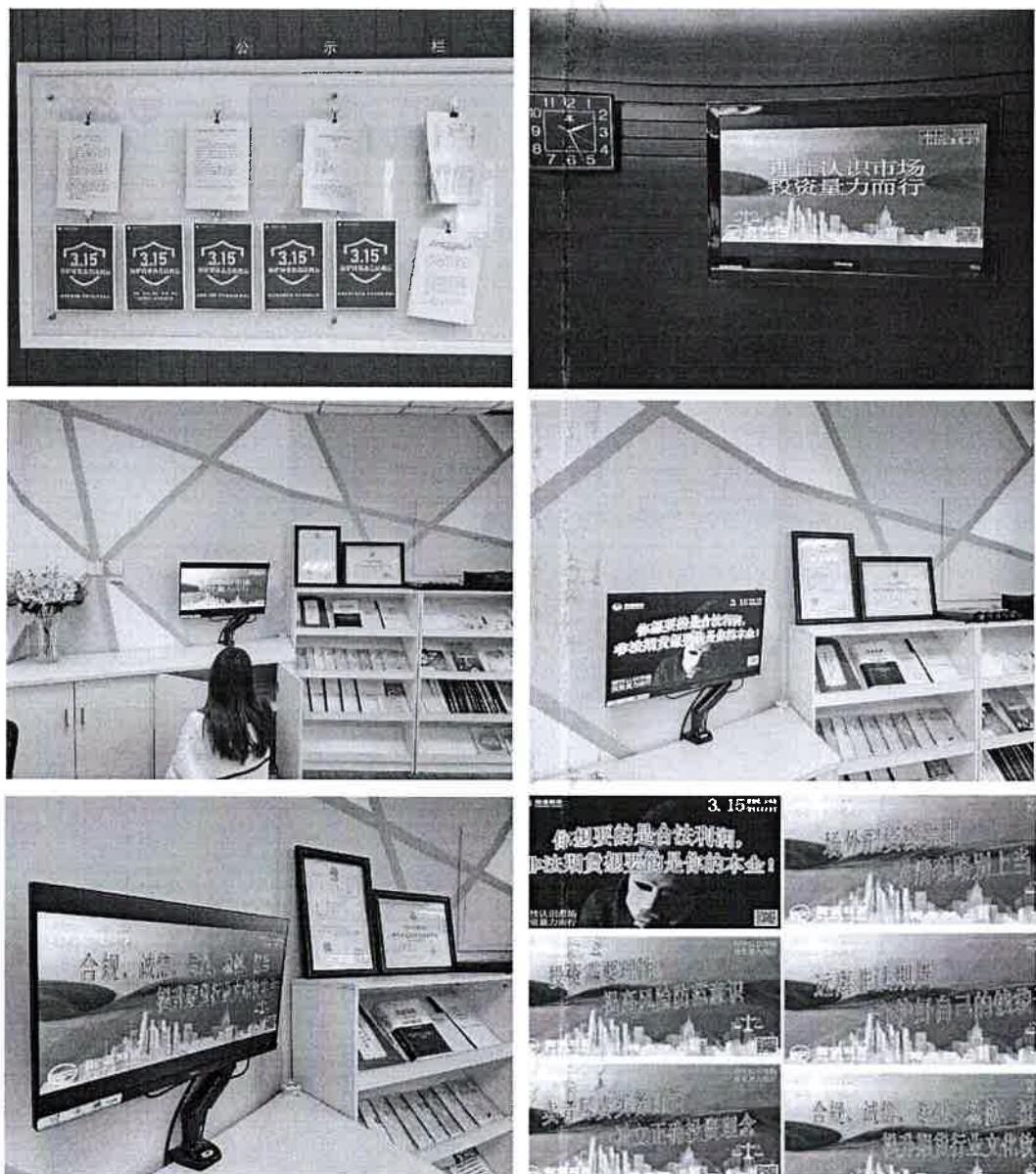
在总部设立投资者教育专项小组，坚持以市场化取向、夯实法治基础、加强投资者保护为原则，围绕“理性认识市场，投资量力而行”的主题设计策划“3.15 投资者保护主题教育系列活动”。小组成员分工协作，由总部牵头、指导各地分支机构陆续开展投教宣传活动。

### 二、活动方案

#### (一) 加大场所宣传力度



通过 LED 显示屏、海报等多媒体形式，全方位展示宣传标语、主题、咨询举报电话等投教内容。同时，设立专门的投资者咨询台，不定期更新公司宣传资料、投资者教育宣传资料及案例资料等，营造良好的宣传氛围；提供专业的投资者咨询服务，引导投资者树立理性的投资理念、识别正规投资渠道等。



## (二) 扩大自媒体宣传范围

充分利用公司网站、微信公众号、交易 app 等自媒体宣传形式，以我司核心思想“合规、诚信、专业、稳健、担当，提升期货行业文化软实力”为着力点，按时推送相关资料和案例素材，扩大投教普及辐射范围，引导更多投资者树立正确理性的投资观念，提高自身风险辨别能力，远离非法期货投资陷阱。



### (三) 鼓励员工积极参与

我司在不断完善公司治理、加强公司品牌宣传的同时，鼓励员工

向客户定期普及投教知识，并搭建专业的投资者沟通平台。活动小组联合客服、营销等部门，对传统媒体和新媒体进行服务升级，积极转发投资者教育相关活动信息，并对投资者咨询的问题，提高反馈效率，深入跟踪机制，不断加强与投资者的沟通联系，听取投资者的合理建议等，在此期间，取得了不错的成效，收获了投资者的好评。



以上为我司关于 3·15 投资者保护主题教育活动汇报。慎初笃行  
为冠，逐鹿得人则通，保护投资者合法权益，我们志在必行！

